

Zmluva o správe a servise počítačovej techniky a príslušenstva

Zmluva je uzavretá v zmysle ustanovenia §269 ods.2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a podľa Zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Článok 1

Zmluvné strany

1.1. Poskytovateľ servisu: Tibor Kostka
Školská 12
90051 Zohor

Zastúpený: Tibor Kostka

IČO: 41101651
DIČ: 1046755325
Bankové spojenie: Tatra Banka
IBAN: SK41 1100 0000 0026 2074 2274
Neplatca DPH
(ďalej len „poskytovateľ“)

1.2. Objednávateľ servisu:

Zastúpený : Obec Jakubov
IČO: 00304816
DIČ: 2020643625
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK30 5600 0000 0032 0382 7001
(ďalej len „objednávateľ“)

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy t.j. od 1.1.2018 dodávať objednávateľovi služby, servis a technickú podporu, ktoré zabezpečia bezkolízny chod a plnú funkčnosť technickej a komunikačnej infraštruktúry počítačových systémov a počítačových sietí. Predmetom zmluvy sú dodávky servisných služieb, rozšírení a doplnkov počítačových, sieťových a dátových komunikačných systémov, spolu s inštaláciou a zaškolením, nevyhnutné pre rozvoj a zachovanie prevádzkyschopného stavu počítačovej infraštruktúry. Vykonávanie servisnej činnosti v súlade s požiadavkami a pokynmi objednávateľa. Uvedené práce a služby budú realizované paušálne alebo na základe písomných, alebo ústnych objednávok.

Článok 3

Umiestnenie a dostupnosť servisu

- 3.1. Umiestnenie:
- 3.2. Približný rozsah: 6. hod /mesiac
- 3.3. Typ servera: Server / SQL databáza
- 3.4. Sieť: voľne položená kabeláž FTP
- 3.5. Dostupnosť servisu: v pracovné dni od 8 -16 hod.

Článok 4

Rozsah prác

Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné poruchy sieťových štruktúr a zariadení po ohlásení poruchy priamo u objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy u objednávateľa alebo v servisnom stredisku poskytovateľa formou opravy alebo výmeny za nové zariadenie, podľa dispozícií objednávateľa.

- 4.1. Poskytovateľ bude preventívne kontrolovať informačné systémy na prítomnosť vírusov a iných nežiaducich aplikácií /spyware, adware, malicious a pod/. Robiť technické zásahy a opravy, ktoré budú minimalizovať poruchovosť systémov. Taktiež bude navrhovať také zásahy do konfigurácie, popri prípade modernizáciu systémov, ktoré umožnia objednávateľovi efektívnejšie využívať informačné technológie.
- 4.2. Poskytovateľ bude administrovať informačný systém objednávateľa podľa jeho požiadaviek.
- 4.3. Ďalej sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať na požiadanie konfigurovanie optimálneho nastavenia pracovných staníc a poskytovať konzultačné služby s tým spojené. Poskytovať Hot-line a konzultačné služby z oblasti MS Windows/ MS SQL a ich aplikácií (Word, Excel PowerPoint, Outlook, a ostatné.

Článok 5

Predmet zmluvy

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene výšky mesačného poplatku podľa skutočne vykonaných prác:

pol.	Popis	cena	jednotka
5.1.1	Mesačný servisný poplatok, ktorý zahŕňa výkony podľa bodov 4.1., 4.2., 4.3.	250,-	€/mesiac
5.1.2	Odstránenie závažných porúch systémovým programátorom	25,-€	Sk/hod
5.1.3	Odstránenie štandardných porúch u zákazníka, konzultácie MS Word, MS Excel		Mesiac
5.1.4	Opravy techniky PC a základné inštalácie a konfigurácie v servisnom stredisku	25,-€	/hod
5.1.5	Inštalácia a konfigurácia aktívnych a pasívnych prvkov siete.	25,-€	/hod
5.1.6	Vzdialená správa systému bod 3.6.4		/hod

- 5.2. Úhrady budú realizované formou faktúr s priloženými preberacími, príp. servisnými protokolmi. V servisných protokoloch bude fakturovaný len ten náhradný materiál, na ktorý sa nevzťahujú záručné podmienky výrobcu.

- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu, prípadne jej časti, na základe faktúr poskytovateľa do 10 dní odo dňa ich prijatia. Suma za servisnú činnosť bude fakturovaná k poslednému dňu v mesiaci.

Článok 6

Mlčanlivosť

- 6.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
- 6.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušením zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.
- 6.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich neobstaranosti alebo inak.

Článok 7

Záverčné ustanovenia

- 7.1. Táto zmluva nadobúda právoplatnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle §47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa. V prípade, že táto zmluva nerieši niektoré otázky, postupuje sa podľa platných právnych predpisov. V prípade porušenia niektorého z týchto ustanovení má právo druhá strana od zmluvy odstúpiť. Súčasne sa ale strany zaväzujú, že budú vo vzájomnom vzťahu postupovať v duchu obchodných zvyklostí a etiky a upozorňovať sa vzájomne na skutočnosti, ktoré by mohli výrazne ovplyvniť obsah tejto zmluvy. V prípade porušenia niektorého z týchto ustanovení má právo druhá strana od zmluvy odstúpiť.
- 7.2. Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou doplnku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo doplnkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 7.3. Poskytovateľ môže vykonávať servisnú činnosť aj prostredníctvom poverených tretích osôb, ktoré sú s ním v inom, ako pracovnoprávnom vzťahu, a to založenom na základe Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka. Za prácu a dodané služby vykonané tretími osobami zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi ako keby ich vykonal sám. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch. Na znak súhlasu s textom tejto zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.
- 7.4. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu s 1. mesačnou výpovednou lehotou.

za poskytovateľa: 19.12.2017

Tibor Kostka



za objednávateľa: 19.12.2017

Mgr. Peter Gajdár

